



Programme CorporateCare

SSE – Point contact du 8 novembre 2021



Santé®



Vie®



Patrimoine®



Entreprise®

Programme CorporateCare

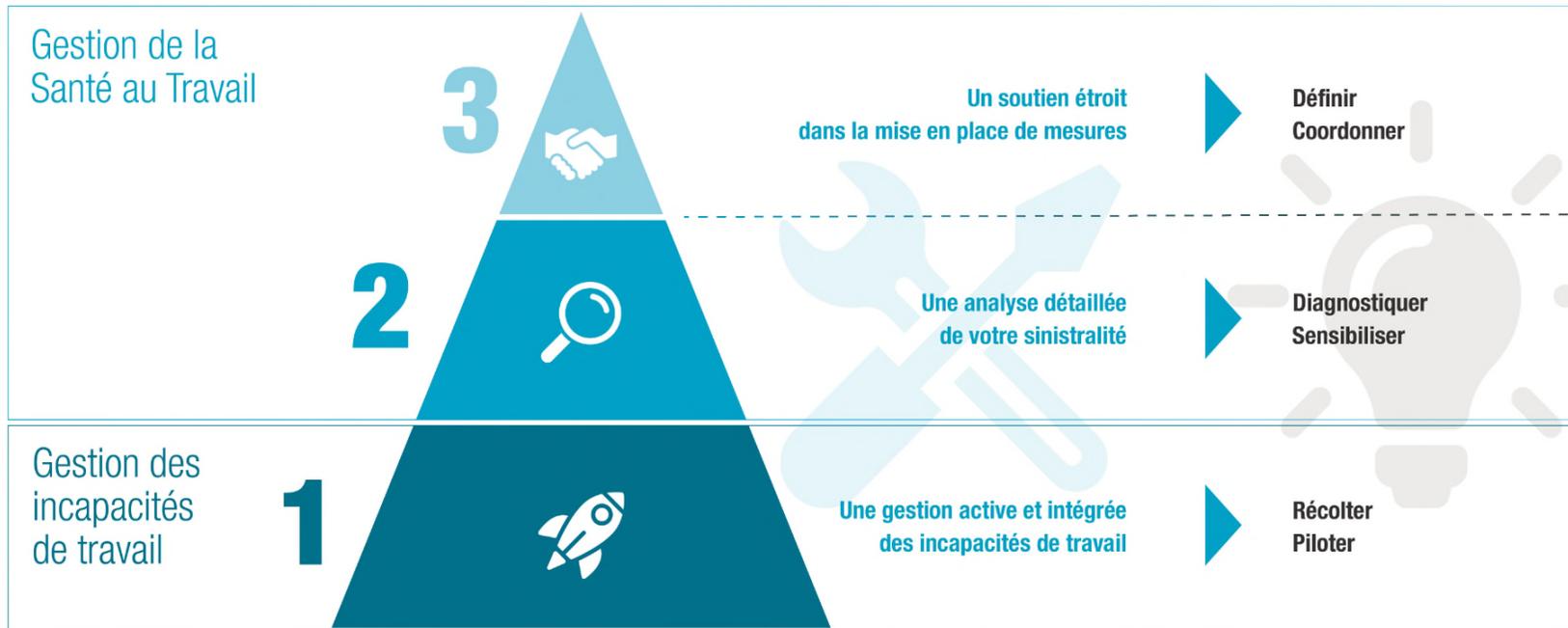
- Introduction
 - Notre programme
 - Acteurs du programme
 - Processus d'intervention
 - Annonce de vos déclarations
- Reporting
 - Indemnité journalière maladie
- Gestion de la Santé au Travail
 - Aperçu de l'activité

0

Introduction

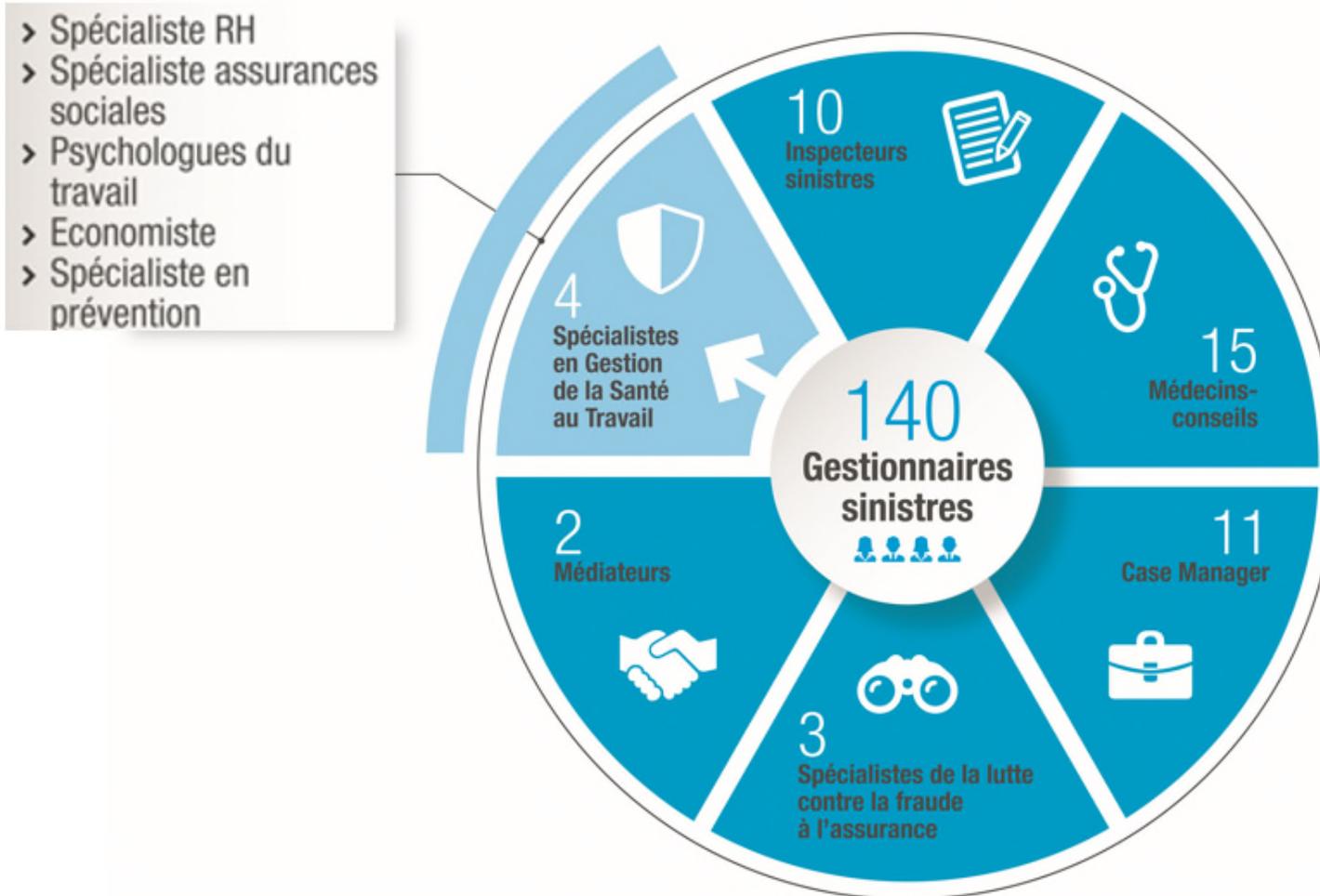
Introduction

Notre programme au service de votre entreprise



Introduction

Acteurs du programme CorporateCare



Introduction

Acteurs du programme CorporateCare (Case Management)

Villars-sur-Glâne

Nicole Stadtmann
Infirmière, sage-femme, CAS praticienne formatrice

Sibylle Berisha-Eggmann
HR Business Partner et CAS gestion de la santé en entreprise

Patrick Berset
Economiste HES, conseiller ORP, spécialiste RH, spécialiste en assurances sociales

Zürich

Raoul Schuepbach
Conseiller AI, spécialiste en intégration

Jonas Buehler
Case manager HES, physiothérapeute



Sion

Laurent Bridet
Réinsertion, management, DAS gestion de projet

Jacques Marchand
Infirmier-chef en neurologie

Josiane Etter
Conseillère AI, conseillère ORP, spécialiste RH, formatrice d'adultes FSEA

Lausanne

Sophie Neves
Sage femme

Stéphanie Tharin
Conseillère ORP, spécialiste en assurances sociales, formatrice d'adultes FSEA

Christophe Perrin
Case manager HES, gestion de conflit et négociation

David Chenevard
Case manager HES, spécialiste en assurances sociales, praticien PNL, formateur d'adultes FSEA

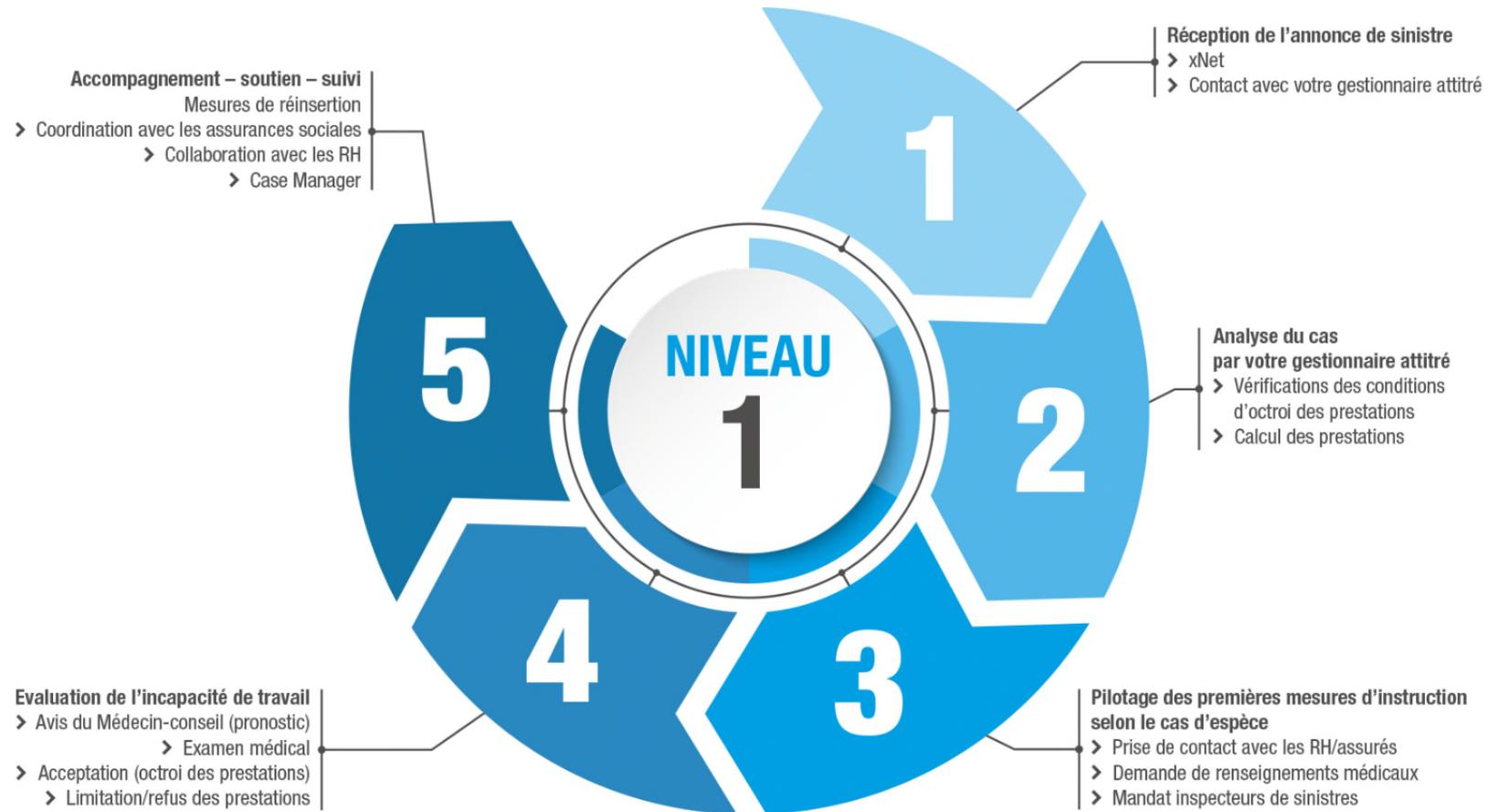
Introduction

Description des tâches

- **Gestionnaires** : Contact privilégié de l'entreprise pour l'annonce des incapacités de travail
- « **Inspecteurs des sinistres** » : Bilan et rencontre avec l'employé malade ou accidenté
- **Médecins-conseils** : Evaluation et vérification de la capacité de travail
- **Case Manager** : Coaching de l'employé absent
- **Spécialistes de la lutte contre la fraude** : Vérification du bien-fondé des incapacités de travail discutables
- **Médiatrices** : Tiers neutre favorisant le dialogue entre les parties
- **Spécialistes en gestion de la Santé au Travail** : Accompagnent votre entreprise dans la gestion et maîtrise des absences

Introduction

Processus d'intervention gestion sinistres



La forme masculine est utilisée pour alléger le texte mais comprend les genres féminin et masculin.

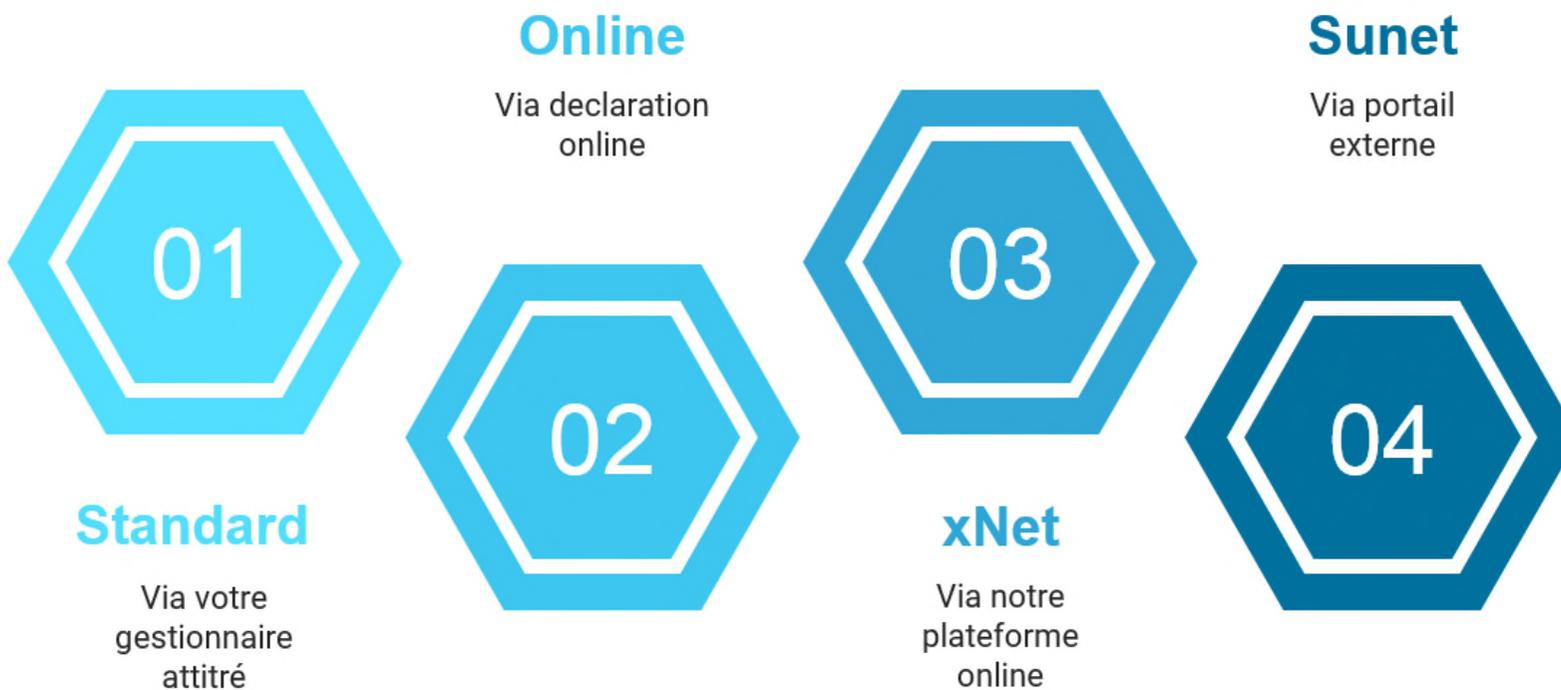
Introduction

Processus d'intervention gestion santé au travail



Introduction

Annonce de vos déclarations - solutions



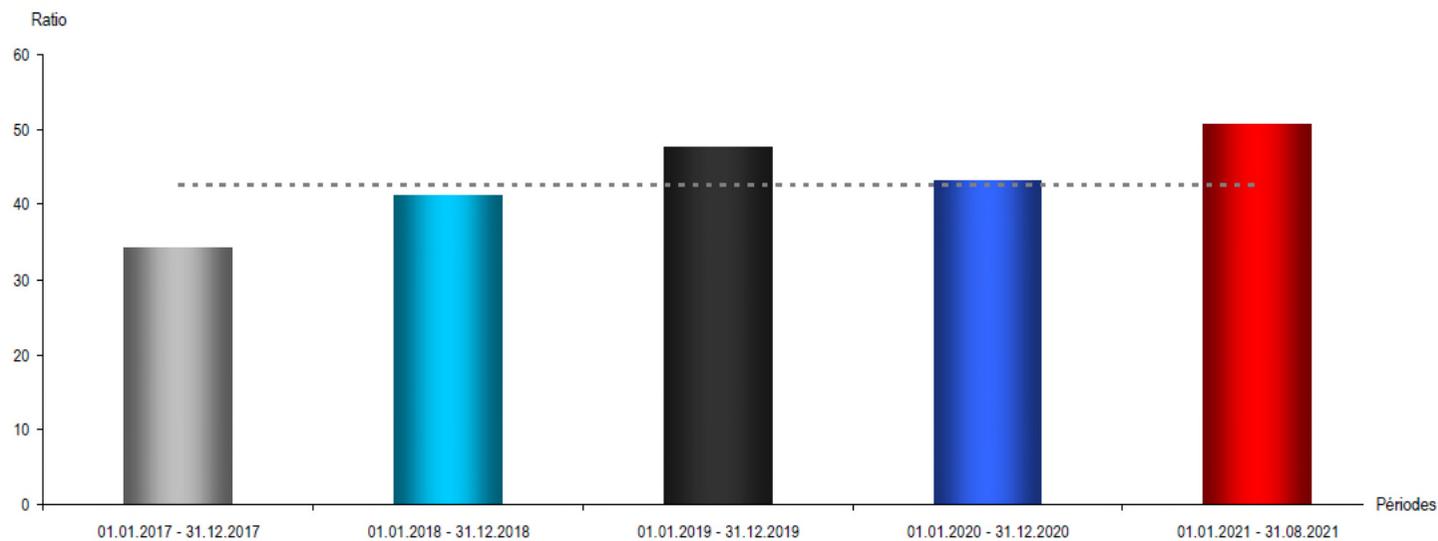
1

Reporting

Reporting

Indemnité journalière maladie

Ratio de sinistralité



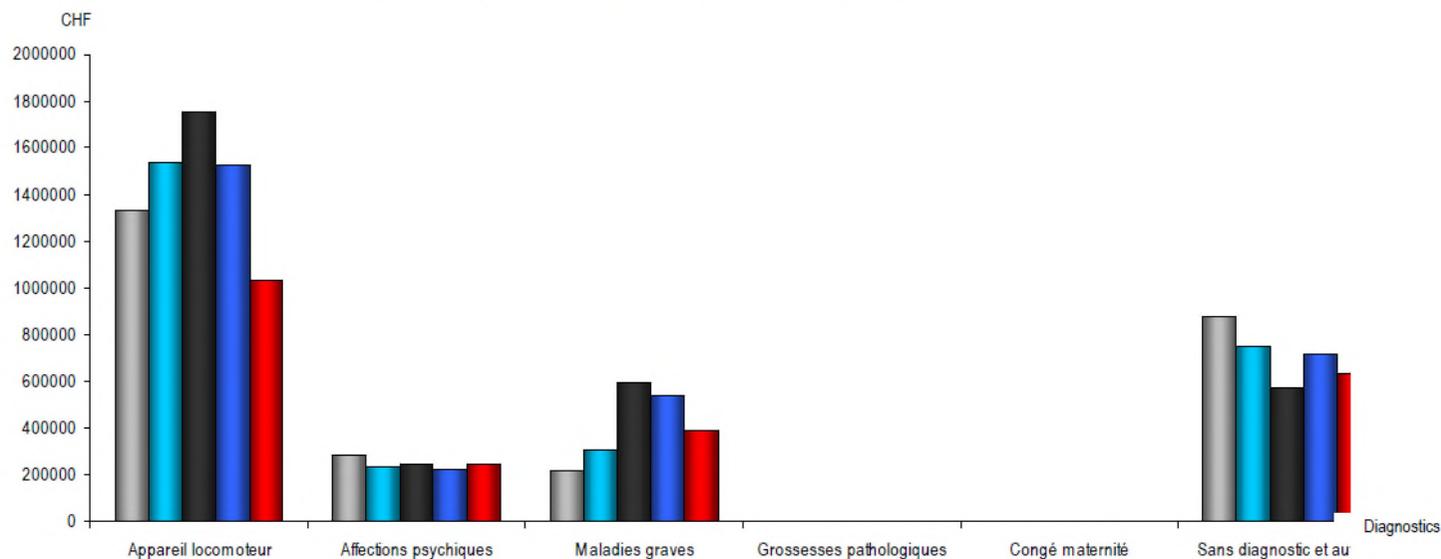
Périodes	Masse salariale	Prestations	Ratio ‰
01.01.2017 - 31.12.2017	79'714'341	2'721'964	34.1
01.01.2018 - 31.12.2018	68'377'481	2'823'593	41.3
01.01.2019 - 31.12.2019	66'312'782	3'159'369	47.6
01.01.2020 - 31.12.2020	69'552'944	3'011'304	43.3
01.01.2021 - 31.08.2021	45'520'868	2'303'119	50.6
----- Moyenne	65'895'683	2'803'870	42.6

➤ Volume de prestations 2017-2021

Reporting

Indemnité journalière maladie

Nombre de cas et prestations par groupe de diagnostics



Périodes	Appareil locomoteur		Affections psychiques		Maladies graves		Grossesses pathologiques		Congé maternité		Sans diagnostic et autres		Total	
	Nbre	Prest.	Nbre	Prest.	Nbre	Prest.	Nbre	Prest.	Nbre	Prest.	Nbre	Prest.	Nbre	Prest.
01.01.2017 - 31.12.2017	71	1'334'303	17	287'476	8	220'283	0	0	0	0	333	879'902	429	2'721'964
01.01.2018 - 31.12.2018	68	1'535'640	16	236'157	16	304'125	0	0	0	0	288	747'671	388	2'823'593
01.01.2019 - 31.12.2019	76	1'751'069	11	241'424	19	595'733	0	0	0	0	262	571'143	368	3'159'369
01.01.2020 - 31.12.2020	90	1'529'156	18	226'818	26	536'726	1	1'994	0	0	300	716'611	435	3'011'304
01.01.2021 - 31.08.2021	72	1'029'929	10	248'252	20	389'623	0	0	0	0	246	635'315	348	2'303'119

Reporting

Indemnité journalière maladie

Pathologies	2016-2021
Lombalgie	3'082'996 fr.
Epaule	1'528'231 fr.
Troubles dépressifs	1'465'429 fr.
Cancer	1'193'137 fr.
Hernie discale	930'149 fr.
Appareil locomoteur	785'001 fr.
Genoux	676'687 fr.
Autres articulations	521'901 fr.
Troubles circulatoires	427'786 fr.
Hanches	392'576 fr.

- > Top 10 des pathologies en volume de prestations

Reporting

Indemnité journalière maladie

Classes d'âge	2016-2021
15-20	37'203 fr.
21-30	1'365'365 fr.
31-40	2'676'250 fr.
41-50	4'051'803 fr.
51-60	8'477'205 fr.
>60 ans	771'857 fr.

- Répartition par classe d'âge en volume de prestations

Reporting

Indemnité journalière maladie

Étiquettes de lignes	Prestations
Appareil locomoteur	475'362 fr.
Maladies graves	232'909 fr.
Affections psychiques	182'072 fr.
Pandémie	58'040 fr.

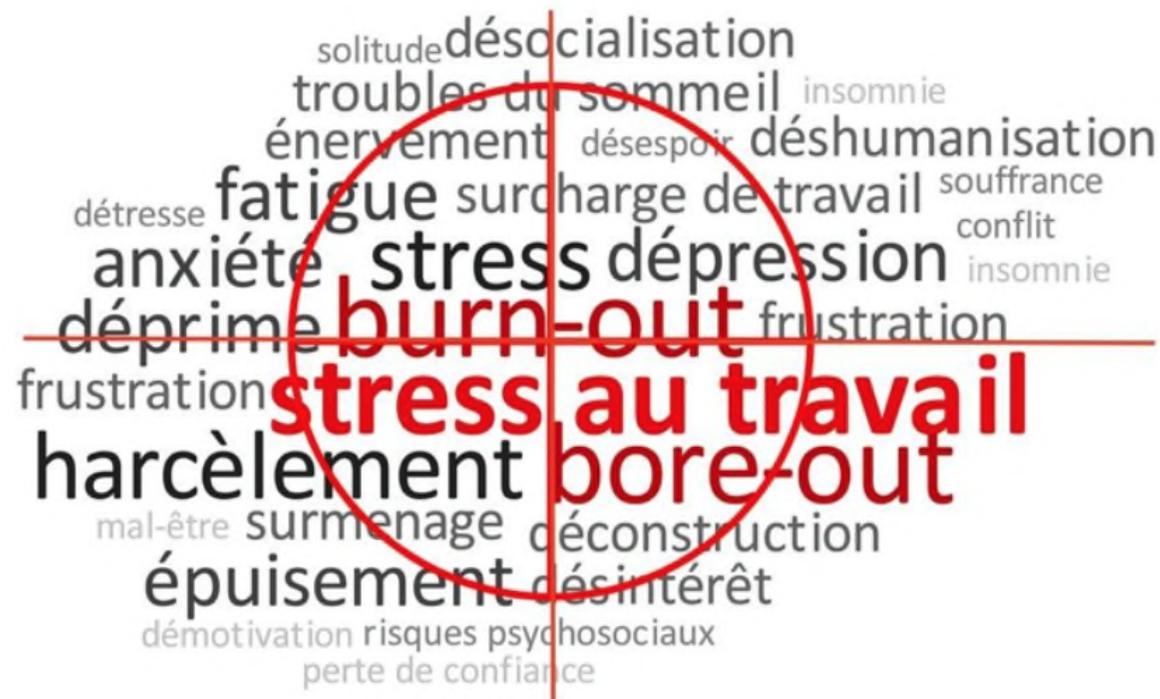
- 18 incapacités de + CHF 40'000.- payées en 2021

2

Gestion de la Santé au Travail

Gestion de la Santé au Travail

Aperçu de l'activité



- Spécialistes certifiés Job Stress Analysis
- Formation collective sur la gestion du stress
- Formation collective « risques psychosociaux »

Gestion de la Santé au Travail

Aperçu de l'activité



Formation «Présence performante»

Gestion des absences et de la productivité

La santé des collaborateurs est une affaire de management et de proximité. Les premiers acteurs impliqués dans cette dynamique sont les cadres directs. Avec notre formation, ils deviennent les garants de l'esprit d'équipe et d'une ambiance de travail performante.

Fort de ses expériences pratiques de plus de 15 ans dans les entreprises, le Groupe Mutuel oriente la formation «Présence performante» principalement sur deux tableaux :

- > la gestion de l'absence,
- > la productivité des collaborateurs présents.

A l'issue de la formation, le manager direct acquiert plusieurs instruments simples et efficaces pour :

- > adopter les attitudes adéquates vis-à-vis de ses collaborateurs,
- > anticiper les dysfonctionnements internes,
- > prévenir l'absence,
- > découvrir les facteurs qui influencent la motivation,
- > développer une ambiance de travail positive et la confiance des équipes.

Notre démarche

A l'occasion d'une première rencontre, nous effectuons un bilan notamment sur :

- > le processus de gestion des absences,
- > le règlement d'entreprise,
- > les indicateurs,
- > la culture d'entreprise.

Une fois le contexte bien défini, nous déterminons ensemble le rôle des cadres ainsi que les formations nécessaires. Les modules spécifiques peuvent être dispensés en fonction de vos besoins. La santé des collaborateurs et le bien-être au travail s'améliorent principalement grâce à la mise en valeur de l'écoute, de la reconnaissance et de la proximité du supérieur hiérarchique.

Groupe Mutuel

Santé® Vie® Patrimoine® Entreprise®



- > Implémentation d'un processus de gestion des absences adapté à la taille et à l'organisation de l'entreprise
- > Sensibilisation des managers sur ce même thème

Gestion de la Santé au Travail

Aperçu de l'activité



CorporateCare

Un engagement considérable pour lutter contre le cancer et soutenir vos employé(e)s

Bénéficiez de notre partenariat avec le Centre OTIUM afin de sensibiliser vos cadres à une approche bienveillante et garantir aux personnes atteintes du cancer ainsi qu'à leurs proches une écoute parfaite et un soutien optimal.



OTIUM est une fondation à but non lucratif dont l'objectif est de s'engager activement dans la lutte contre le cancer, en contribuant à l'amélioration de la qualité de vie des personnes atteintes, ainsi que leurs familles durant tout le parcours de la maladie, pendant et après traitements.

Le centre offre un cadre chaleureux, un soutien pratique, psychologique et de mieux-être physique aux patients (enfants, adolescents et adultes) et à leurs proches.

Le programme permet la réadaptation oncologique ambulatoire grâce à plus de 35 thérapies (thérapies individuelles, cours collectifs et ateliers à thèmes). Toutes les thérapies et l'ensemble des thérapeutes sont validés par un comité médical.

Groupe Mutuel

Santé* Vie* Patrimoine* **Entreprise***





Merci de votre attention



Assuré. Là. Maintenant.



Santé®



Vie®



Patrimoine®



Entreprise®